

Allgemeine Teilnahmebedingungen

1. Anmeldung

Mit der Anmeldung erkennt der Teilnehmer die Teilnahme- und Prüfungsbedingungen der VDR-Akademie – Institut für Geschäftsreisemanagement an.

Um einen intensiven Wissenstransfer zu ermöglichen, ist die Zahl der Teilnehmer an den einzelnen Fachstudiengängen oder Fachseminaren begrenzt.

Die Anmeldungen werden in der Reihenfolge ihres Eingangs berücksichtigt.

2. Bestätigung

Mit der Bestätigung erhalten Sie eine Rechnung. Bitte beachten Sie das Zahlungsziel.

3. Rücktritt/Stornogebühren durch den Teilnehmer

Wenn Sie am gebuchten Termin verhindert sind, können Sie:

- der VDR-Akademie einen Ersatzteilnehmer nennen.
- auf einen Ausweichtermin oder -kurs umbuchen (nur einmalig, spätestens drei Werktage vor Beginn). Für die Umbuchung zahlen Sie 15% des Teilnahmepreises.
- Ihre Teilnahme stornieren, Sie zahlen dann:
 - 15% des Teilnahmepreises bei Absage bis 6 Wochen vor Veranstaltungsbeginn,
 - 50% des Teilnahmepreises bei Absage 6 Wochen bis 14 Werktage vor Veranstaltungsbeginn,
 - 80% des Teilnahmepreises bei Absage 13 Werktage bis 1 Werktag vor Veranstaltungsbeginn,
 - 100% des Teilnahmepreises bei Absage oder Nichterscheinen am Veranstaltungstag.

Sollte die VDR-Akademie einen bestätigten Studiengang oder ein Seminar aus zwingenden Gründen örtlich oder zeitlich verlegen bzw. absagen müssen, teilt sie Ihnen das unverzüglich mit. Ihre Einzahlungen werden Ihnen dann für das nächste Seminar gut geschrieben, sofern Sie nicht eine Rückzahlung wünschen. Darüber hinausgehende Ansprüche, gleich welcher Art, sind ausgeschlossen. Bei Stornierung eines verbindlich gebuchten Bahntickets erlauben wir uns, ein Bearbeitungsentgelt zu erheben.

Die eingeschlossenen Leistungen sind bei jedem Seminar detailliert beschrieben. Eingeschlossene Leistungen für Inhouse-Schulungen nach Absprache mit dem Auftraggeber.



4. Rücktritt/Absage durch die VDR-Akademie

Die VDR-Akademie ist berechtigt, Veranstaltungen wegen zu geringer Nachfrage, bzw. Teilnehmerzahl (i.d. Regel mind. 5 Teilnehmer) bis spätestens 10 Tage vor Veranstaltungsbeginn abzusagen. Diese Regelung gilt auch kurzfristiger aus wichtigen oder von der Akademie nicht zu vertretenden Gründen (z.B. Krankheit des Dozenten, höhere Gewalt, o.ä.). Der bereits gezahlte Teilnahmepreis wird auf Wunsch in voller Höhe erstattet oder für ein anderes Seminar gut geschrieben. Gebuchte Anfahrt (per Bahn oder Flug) und Übernachtung werden nicht erstattet.

5. Lehr- und Arbeitsunterlagen

Die VDR-Akademie stellt die Lehr- und Arbeitsunterlagen für die gemeinsame Arbeit. Der Inhalt der Lehr- und Arbeitsunterlagen ist geistiges Eigentum der VDR-Akademie oder des jeweiligen Referenten.

Die Vervielfältigung oder Benutzung der Studien- oder Seminardokumentationen im Gesamten oder in Teilen, die Übersetzung oder jede andere Art von Verbreitung ist nur mit Genehmigung der VDR-Akademie gestattet.

Die VDR-Akademie behält sich vor, die Inhalte der Lehr- und Arbeitsunterlagen im Interesse der Teilnehmer zu ändern.

6. Haftung

Falls Ihnen während des Seminars ein von Ihnen mitgebrachter Gegenstand abhanden kommt oder beschädigt wird, können Sie die VDR-Akademie nicht haftbar machen.

7. Gerichtsstand

Gerichtsstand für alle Rechtsverhältnisse aus diesem Vertrag ist Frankfurt/Main, der Sitz der VDR-Service GmbH. Alle Änderungen oder Abweichungen von diesen Vereinbarungen müssen schriftlich erfolgen. Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland.

Stand November 2011

