

## Prüfungsbedingungen

### Anmeldung, Rücktritt, Nichtteilnahme

Mit der Anmeldung zur Prüfung erkennt der Prüfungsteilnehmer die Prüfungsbedingungen an. Die Anmeldung erfolgt schriftlich. Die schriftliche Anmeldung zur Prüfung muss spätestens 12 Monate nach Beendigung des letzten Kurses erfolgen. Der Prüfungsteilnehmer kann nach erfolgter Anmeldung vor Beginn der Prüfung durch schriftliche Erklärung zurücktreten. In diesem Fall gilt die Prüfung als nicht abgelegt. Es gelten die Stornoregelungen der Teilnahmebedingungen.

Erfolgt der Rücktritt nach Beginn der Prüfung oder nimmt der Prüfungsteilnehmer an der Prüfung nicht teil, so gilt die Prüfung als nicht bestanden.

### Prüfungsausschuss

Der Prüfungsausschuss besteht aus zwei Mitgliedern. Er setzt sich aus dem Prüfungsleiter und einem weiteren Mitglied zusammen. Der Prüfungsausschuss bewertet die schriftlichen und mündlichen Ergebnisse der Prüfungsteilnehmer und verleiht nach erfolgreicher Prüfung den Titel CTM-Certified Travel Manager™. Er ist für sämtliche Fragen zu Inhalt, Ablauf und Umfang der abzulegenden Prüfungen zuständig und entscheidet einstimmig. Seine Entscheidungen sind unanfechtbar.

### Prüfungsablauf, Wiederholungsprüfung

Die Prüfung gliedert sich in einen schriftlichen und einen mündlichen Teil:

Schriftliche Prüfung Abschnitt 1:

30 Multiple-Choice-Fragen und zehn offene Fragen zu Inhalten des Grundkurses CTM Stufe 1.

Prüfungsdauer: 45 Minuten

Schriftliche Prüfung Abschnitt 2, 3 und 4:

Jeweils 15 Multiple-Choice-Fragen und je fünf offene Fragen zu den Inhalten der drei gewählten Aufbaukurse CTM Stufe 2.

Prüfungsdauer: 75 Minuten

Mündliche Prüfung:

Zwei Fragen zu Inhalten des Grundkurses CTM Stufe 1.

Je eine Frage zu den Inhalten der drei gewählten Aufbaukurse CTM Stufe 2.

Prüfungsdauer: 20 Minuten



Die schriftlichen Leistungen von Teil 1 fließen zu 1/3, die Teile 2, 3 und 4 zu 1/2 in das Prüfungsergebnis ein. Die mündlichen Leistungen werden zu 1/6 gewertet.

Zur mündlichen Prüfung wird nur zugelassen, wer mindestens 90 Punkte in der schriftlichen Prüfung erreicht hat. Die Ergebnisse der einzelnen Prüfungsabschnitte werden in einem Protokoll schriftlich festgehalten und vom Prüfungsausschuss verwahrt. Schriftliche und mündliche Prüfung erfolgen an einem Tag.

Eine nicht bestandene Abschlussprüfung kann zwei Mal wiederholt werden. Die Prüfung kann frühestens zum nächsten Prüfungstermin wiederholt werden.

Mit der bestandenen Abschlussprüfung ist der Prüfungsteilnehmer berechtigt, den Titel CTM-Certified Travel Manager™ zu führen. Hierüber wird dem Prüfungsteilnehmer vom Prüfungsausschuss eine schriftliche Urkunde ausgestellt.

### **Täuschungshandlungen und Ordnungsverstöße**

Teilnehmer, die sich einer Täuschungshandlung oder einer erheblichen Störung des Prüfungsablaufs schuldig machen, kann der Prüfungsleiter von der Prüfung vorläufig ausschließen.

Über den endgültigen Ausschluss und die Folgen entscheidet die Prüfungskommission nach Anhören des Prüfungsteilnehmers. In schwerwiegenden Fällen, insbesondere bei vorbereiteten Täuschungshandlungen, kann die Prüfung für nicht bestanden erklärt werden. Das Gleiche gilt bei innerhalb eines Jahres nachträglich festgestellten Täuschungen. Der Prüfungsteilnehmer kann von der Teilnahme an weiteren Prüfungen ausgeschlossen werden.

Stand November 2011