

Prüfungskriterien Certified Business Hotel®

Hinweis: Bitte beachten Sie, dass es Muss-Kriterien gibt, die Ihr Haus alle erfüllen muss, und Kann-Kriterien, von denen 90 Prozent erfüllt werden müssen. *In Einzelfällen gibt es Alternativen zur Erfüllung der jeweiligen Kriterien.*

Muss-Kriterien

Das Hotel hat alle nachfolgend aufgeführten Muss-Kriterien zu erfüllen. *(Alternativen im Rahmen des jeweiligen Muss-Kriteriums sind kursiv gekennzeichnet.)*

| lfd. Nr. | |
|----------|--|
| °1 | Im gesamten öffentlichen Bereich des Hotels sowie in den Hotelzimmern muss die Erreichbarkeit über Mobiltelefone aller gängigen Netze (T-Mobile, Vodafone, E-plus, o2) gewährleistet sein. |
| 2 | Im Hotel muss sich eine Internet-Verbindung (z.B. ISDN, WLAN, DSL) herstellen lassen. Ein Internet-Terminal muss im öffentlichen Bereich des Hotels zur Verfügung stehen. Im öffentlichen Bereich des Hotels muss sich der Internetzugang via WLAN herstellen lassen. |
| 3 | Das Hotel hat mindestens zwei der international gängigen Kreditkarten zu akzeptieren. |
| °4 | Der Check-in ist ab 15 Uhr garantiert. |
| 5 | Alle Hotelzimmer müssen mit einem Farbfernsehgerät mit Fernbedienung und mindestens einem Nachrichtensender ausgestattet sein. |
| °6 | Das Hotel muss einen 24h geöffneten Parkplatz am Haus vorweisen. Die maximale Entfernung zwischen Hotel und Parkplatz darf 300 m betragen. Befindet sich der Parkraum in einem Gebäude (Parkhaus/Tiefgarage), sind ausgewiesene Frauenparkplätze nachzuweisen. Die Anzahl der Parkplätze darf 20 Prozent der Zimmeranzahl nicht unterschreiten. <i>Sollte das Hotel keinen Parkplatz im oben genannten Umkreis nachweisen können, lässt sich dieses Defizit durch Valet-Parking (Parken des Fahrzeuges durch Hotelpersonal) kompensieren.</i> |
| °7 | Jedes Zimmer hat über eine Arbeitsfläche/Arbeitstisch mit einer freien Fläche von mindestens 0,8 m x 0,5 m zu verfügen. Diese Arbeitsfläche muss durch ausreichend helles Arbeitslicht am Schreibtisch (mindestens 500 Lux im Kernlicht) beleuchtet sein. Darüber hinaus muss dieser Arbeitsplatz/diese Arbeitsfläche mit mindestens einer zusätzlichen freien Steckdose ausgestattet sein. <i>Wird durch die vorhandenen Leuchtmittel nur ein Wert zwischen 300 und 500 Lux erreicht, müssen auf Anfrage des Gastes weitere Lichtquellen zur Verfügung gestellt werden können (z.B. in Form weiterer Schreibtischlampen, Deckenfluter, Leuchtmittel an Schwanenhälsen, u.Ä.), um einen Mindest-Lux-Wert von 500 an der Arbeitsfläche sicher zu stellen! Die Anzahl dieser zusätzlich im Hause vorgehaltenen Leuchtmittel darf 10 Prozent der Gesamtzimmeranzahl nicht unterschreiten. Ein Wert unter 300 Lux erfüllt das Kriterium generell nicht! Auf die Alternative hat das Hotel im A-Z-Guide pro-aktiv hinzuweisen.</i> |
| 8 | Das Hotel bietet dem Gast neben dem obligatorischen Frühstücksbuffet alternativ ein minimiertes Frühstücksarrangement oder eine À-la-Carte-Bestellmöglichkeit. |
| 9 | Die Hotelrechnung muss nach den Wünschen des Hotelgastes und dessen Anforderungen vornehmlich im Bezug der Firmenreisepolitik ausgestellt werden können. Der Meldeschein muss unabhängig von der jeweils gültigen Landesregelung zusätzlich zum Meldegesetz die entsprechende Firmenanschrift zur Rechnungsstellung erfragen. <i>Das Hotel kann mit dem Meldeschein ein zweites Formular vorlegen oder durch einen Hinweis auf dem Meldeschein (z.B. durch Aufkleber) auf die Angabe der Rechnungsanschrift hinweisen.</i> |
| °10 | Die Hygiene und der Pflegezustand der Matratzen sind durch Verwendung entsprechender Schutzbezüge oder durch halbjährliche Reinigung der Matratzen durch die Vorlage eines Matratzen-Reinigungsheftes nachzuweisen. In jedem Fall dürfen die Matratzen nicht älter als 8 Jahre sein. |

Prüfungskriterien Certified Business Hotel®

Kann-Kriterien

Das Hotel hat 90 Prozent der nachfolgend aufgeführten Kann-Kriterien zu erfüllen. In Einzelfällen gibt es Alternativen zur Erfüllung der jeweiligen Kriterien. (*Alternativen im Rahmen des jeweiligen Kann-Kriteriums sind kursiv gekennzeichnet.*)

| lfd. Nr. | |
|----------|--|
| 11 | Das zertifizierte Hotel ist außer im Zeitraum vom 23. Dezember bis zum 2. Januar ganzjährig geöffnet und der Empfang ist durchgehend besetzt. |
| 12 | Das Hotel hat eine klar strukturierte Anfahrtsskizze (unter Angabe der Navigationskoordinaten bzw. genauen Adresse) ab Autobahn inklusive Bild und Textbeschreibung vorzuhalten und auf Wunsch zur Verfügung zu stellen. |
| °13 | Das Hotel verfügt über eine Be- und Entladezone bzw. Vorfahrt. |
| 14 | Der Hotelparkplatz ist abends und nachts verschließbar oder bewacht. |
| 15 | Das Hotel bietet einen öffentlichen Raum/Lounge/Halle an, in dem der Geschäftsreisende einen Getränkeservice erhält. |
| 16 | Wenn das Hotel über mehr als drei Etagen verfügt, muss das Hotel einen Aufzug vorweisen können. |
| 17 | Das Hotel verfügt über mindestens einen Besprechungsraum. |
| °18 | Das Hotel bietet klassische Concierge-Dienstleistungen, wie zum Beispiel Restaurantreservierungen, Taxiruf etc. an. |
| °19 | Das Hotel bietet zu jeder Zeit auf Wunsch des Gastes einen Gepäckservice an. |
| 20 | Das Hotel bietet mindestens eine überregionale Tageszeitung (z.B. Süddeutsche, FAZ, Welt) oder Wirtschaftszeitung (z.B. Handelsblatt, Financial Times Deutschland) an sowie mindestens ein Wirtschaftsmagazin, z.B. WiWo, Capital etc. |
| °21 | Im Hotel ist ein Schuhputzservice verfügbar (Schuhputzmaschine ausreichend). |
| °22 | Das Hotel hat einen Wäscheservice mit flexiblen Servicezeiten vorzuhalten. |
| °23 | Das Hotel bietet einen Bügelservice an. <i>Alternativ gibt es eine Bügelstation auf dem Zimmer.</i> |
| °24 | Das Hotel muss Ladestationen der gängigen Mobiltelefonanbieter vorhalten, die dem Geschäftsreisenden leihweise zur Verfügung gestellt werden können. |
| 25 | Dem Geschäftsreisenden sind ein von ihm persönlich bedienbarer Fotokopierer sowie ein Telefax für den Versand und Empfang von vertraulichen Unterlagen zugänglich zu machen. |
| °26 | Das Hotel hält für den Notfall Zahnbürste, Deo, Einmalrasierer, Käämme und Hygieneartikel für Damen an der Hotelrezeption vor. |
| °27 | Das Hotel muss seinen Gästen auf Wunsch Strumpfhosen, Schnürsenkel und Nähsets zur Verfügung stellen können. |
| 28 | Zu jedem Zeitpunkt arbeitet mindestens ein Angestellter pro Dienstschicht mit englischen Sprachkenntnissen am Empfang/Front Office. |
| °29 | Das Hotel hat die Möglichkeit eines Quick-Check-outs anzubieten. |
| 30 | Alle im Hotel entstehenden Kosten sind bargeldlos auf das Zimmerkonto buchbar (Restaurant, Bar, Wellness-Bereich, Garage/Parkplatz, evtl. kostenpflichtiger Internetzugang etc.). |
| °31 | Das Hotel garantiert eine unmittelbare Nachrichtenübermittlung mittels elektronischer Systeme (Telefonanlage/Fernseher) oder über ein entsprechendes Formblatt, das dem Hotelgast unmittelbar nach Eingang der Nachricht zugestellt wird und sichert einen diskreten Umgang mit vertraulich übergebenen Dokumenten oder Nachrichten für den Gast zu. |
| 32 | Ein zuverlässiger Weckdienst im Haus gehört zum Standard (persönlich oder per Telefon oder TV-programmierbar). |
| 33 | Das Hotel garantiert eine gastronomische Verpflegung mit mindestens zwei warmen und vier kalten Gerichten in der Zeit von 11 Uhr bis 23 Uhr. <i>Sollte das Hotel über keine eigene Gastronomie verfügen, so kann ein Fremdanbieter im Umkreis von 500 m dieses Defizit kompensieren.</i> |

Prüfungskriterien Certified Business Hotel®

| lfd. Nr. | |
|----------|---|
| 34 | In der Zeit von 7 bis 23 Uhr bietet das Hotel einen Roomservice an. |
| 35 | Die Minibar im Zimmer muss mit mindestens drei verschiedenen Softdrinks und Wasser gefüllt sein. <i>Ein Getränkeautomat mit gleicher Ausstattung auf jeder Etage oder ein 24-stündiger Getränkeservice werden ebenfalls akzeptiert, genau wie eine zentrale Angebotssituation am Front Desk ausreichend wäre.</i> |
| 36 | Aus der Gesamtzahl der zur Verfügung stehenden Zimmer müssen mehr als 50 Prozent der Zimmer Nichtraucherzimmer sein, die auch als solche gekennzeichnet sind. |
| 37 | Die letzte Softrenovierung der Zimmer (Teppichboden, Farbe bzw. Tapeten an Wänden und Decken) darf nicht länger als acht Jahre zurückliegen. |
| 38 | Das Hotel hat über eine Klimaanlage im Zimmer zu verfügen. |
| 39 | Die Hotelzimmer müssen Sicherheitsschlösser an den Zimmertüren vorweisen (Kartensysteme oder Sicherheitszylinder). |
| 40 | Die Hotelzimmer sind mit einer Sicherheitskette/-riegel und/oder einem Türspion ausgestattet. |
| 41 | Im Zimmer sind für die Verwahrung von wichtigen Dokumenten, Notebooks, etc. Zimmersafes fest installiert. <i>Das Hotel verwahrt die entsprechenden Unterlagen und Wertgegenstände im Hotelsafe auf oder zu gleichen juristischen Garantien an einem sonstigen geeigneten Platz.</i> |
| 42 | Die Größe der Hotelzimmer muss mindestens 14 qm (ohne Bad) betragen. |
| 43 | Die Fenster der Hotelzimmer müssen vom Gast zu öffnen sein (Kippstellung ausreichend). |
| 44 | An der Innenseite der Hotelzimmertür oder an der Wand unmittelbar daneben hat ein Fluchtplan mit Hinweisen für den Brandfall zu hängen. |
| 45 | Sämtliche Gästezimmer des Hauses müssen Selbstwahltelefone vorweisen. |
| 46 | In jedem Hotelzimmer müssen zwei Telefonleitungen (am Bett und am Schreibtisch) installiert sein. Dabei muss entweder an beiden Leitungen ein Telefon vorhanden sein oder das vorhandene Telefon muss vom Gast selbst umgesteckt werden können. <i>Das Telefonkabel muss so lang sein, dass das Telefon problemlos vom Schreibtisch zum Bett und umgekehrt bewegt werden kann.</i> |
| °47 | Jedes Zimmer verfügt neben der Steckdose am Schreibtisch über mindestens eine weitere gut zugängliche Steckdose. Auf Anfrage des Gastes muss durch das Hotel eine Mehrfachsteckdose zur Verfügung gestellt werden können. |
| 48 | In jedem Zimmer liegt ein ausführlicher, klar gegliederter „A-Z Guide“ mit Notrufnummern, Angeboten über zusätzliche Dienstleistungen sowie aktuellen und umfassenden Informationen zum Hotel und dessen Umgebung aus. |
| 49 | In jedem Zimmer ist mindestens ein Notizblock mit Schreibgeräten vorzufinden. |
| °50 | Jedes Zimmer ist mit einem Kleidersackhaken mit einer Tragkraft von mindestens 20 kg ausgestattet. <i>Eine Kleiderstange im Schrank von mindestens 1,50 m Höhe (Belastbarkeit 20 kg), um hier eine Möglichkeit zu haben, den Kleidersack aufzuhängen, wäre ebenfalls akzeptabel.</i> |
| 51 | Neben den normalen Bügeln sind Bügel mit Rock- sowie Hosenspanner in jedem Schrank vorzufinden. |
| 52 | Jedes Zimmer verfügt über einen mobilen oder fest eingebauten Kofferbock, auf dem der Koffer in geöffneter Form abgestellt werden kann. |
| 53 | In mindestens 80 Prozent der Zimmer beträgt die Bettenbreite mindestens 1,20 m. Oder es handelt sich um Doppelzimmer mit zusammen stehenden Einzelbetten, die über eine je 1 Meter breite Matratze verfügen. |
| 54 | Im Hotelzimmer hängt ein Ganzkörperspiegel mit den Mindestmaßen 1,20 m x 0,4 m. |
| °55 | Die gängigen Standard-Hygieneartikel (Shampoo, Duschgel) sind in allen Zimmern kostenfrei verfügbar. |
| °56 | In jedem Bad ist ein Rasier-/Schminkspiegel vorhanden. |
| 57 | Jedes Badezimmer ist mit einem Haarfön ausgestattet. <i>Der Fön ist über die Rezeption erhältlich.</i> |
| 58 | Es stehen im Zimmer 2 Handtücher pro Person (1 Handtuch und 1 Duschtuch) zur Verfügung. |
| °59 | Das Badezimmerlicht hat mindestens 300 Lux zu betragen (gemessen unmittelbar über dem Waschtisch). |
| 60 | Das Hotel hält allergikerfreundliche Kissen und Decken vor. |

°u.a. Kriterien eines Certified Conference Hotels®