



REISEBUCHUNG IN EINEM SATZ

Comtravo vereinfacht das Buchen von Geschäftsreisen: Mit nur einer Textnachricht, beispielsweise per E-Mail, kann eine komplette Reise sekundenschnell gebucht werden. Comtravos Software übersetzt die Anfrage durch ‚Natural Language Processing‘ in strukturierte Daten und liefert dann mit Hilfe von Machine Learning-Ansätzen die besten, individuell zugeschnittenen Optionen.

Comtravo wurde 2015 im Herzen Berlins gegründet, und wird durch top-notch Technologie Investoren (z.B. Creandum) und extrem erfolgreichen Gründern aus dem Reisebereich (z.B. Trivago, Ratetiger, Momondo, Airbnb) unterstützt.

Werde jetzt Teil des Teams und revolutioniere mit uns die Welt der Geschäftsreisen!

Mitarbeiter (w/m/d) – Kundenbetreuung / Customer Service

Deine Aufgaben

- Du ermöglichst unseren Kunden eine reibungslose Reise und stellst damit unsere Kundenzufriedenheit sicher
- Du unterstützt unsere Travel Agents bei der (Um-) Buchung & Stornierung von Reisen und bist erster Ansprechpartner für damit verbundene Kundenanfragen
- Du verantwortest die korrekte Abrechnung bei Hotels, Airlines, der Bahn und weiteren Leistungsträgern
- Du identifizierst Verbesserungspotentiale und entwickelst Ideen für einen noch reibungsloseren internen Ablauf

Dein Profil

- Du hast eine abgeschlossene Berufsausbildung, ein abgeschlossenes Studium oder eine vergleichbare Qualifikation
- Du konntest dein Geschick im Umgang mit Kunden bereits erfolgreich unter Beweis stellen, idealerweise im Startup-Umfeld
- Du hast ein Auge für Details, arbeitest sowohl gewissenhaft als auch sorgfältig und hast ein kundenorientiertes Mindset
- Du kannst sehr gute Deutsch- und Englischkenntnisse vorweisen

Was bieten wir?

- Kompetitive Vergütung & die Möglichkeit dich zum Travel Agent (w/m/d) weiterzuentwickeln
- Einen spannenden Job in einem dynamischen und innovativen Startup
- Zusammenarbeit mit einem starken und kompetenten Team
- Die Möglichkeit, die Entwicklung von Comtravo zu beeinflussen
- Nachhaltige Veränderung, wie Menschen ihre Geschäftsreisen buchen
- Durchgängige Transparenz mit flachen Hierarchien, wobei jede Stimme stark wertgeschätzt wird
- Attraktive Vergünstigungen für Flüge und Hotels bei Deinen persönlichen Reisen
- Firmenpartys, wöchentliche Team-Lunches und viele weitere Events
- Ein Büro im Herzen von Berlin mit allem, was Du brauchst

Klingt spannend? Dann bewirb dich mit deinem Lebenslauf und einem kurzen Anschreiben an recruiting@comtravo.com!

[Comtravo GmbH](#)

jobs@comtravo.com

Schinkestraße 20 | D – 12047 Berlin
CEO: Michael Riegel, Jannik Neumann