

## REISEBUCHUNG IN EINEM SATZ

Comtravo vereinfacht das Buchen von Geschäftsreisen: Mit nur einer Textnachricht kann eine komplette Reise sekundenschnell gebucht werden. Comtravos Software übersetzt die Anfrage durch ‚Natural Language Processing‘ in strukturierte Daten und liefert dann mit Hilfe von Machine Learning die besten, individuell zugeschnittenen Optionen. Du kannst dich dadurch voll und ganz auf die komplexeren Anliegen und Bedürfnisse unserer Kunden fokussieren, die sowohl den persönlichen Service eines klassischen Reisebüros als auch die Effizienz eines Online-Tools genießen.

**Werde jetzt Teil des Teams und revolutioniere mit uns die Welt der Geschäftsreisen!**

## Team Lead (w/m/d) - Travel Agents

### Deine Aufgaben

- Du leitest und motivierst unser Team von Travel Agents
- Du steuerst die effiziente Bearbeitung von Kundenanfragen und stellst eine hohe Servicequalität sicher
- Du arbeitest aktiv an der kontinuierlichen Verbesserung unseres Buchungssystems und unserer Arbeitsabläufe mit
- Du unterstützt unsere Travel Agents im operativen Tagesgeschäft
- Du bist fachlicher Ansprechpartner für unsere Travel Agents und sorgst ebenso für deren fachliche Weiterentwicklung durch regelmäßige Trainings und Feedbackgespräche
- Du bearbeitest Kundenfeedback und -Beschwerden in Zusammenarbeit mit dem Customer Success-Team und bist die Schnittstelle zu anderen Abteilungen wie Sales, People & Culture oder Product Management

### Dein Profil

- Du kannst eine abgeschlossene Ausbildung zum Tourismuskaufmann/-frau, Reiseverkehrskaufmann/-frau oder eine vergleichbare Qualifikation
- Du hast mindestens 5 Jahre Erfahrung in einem Reisebüro gesammelt - idealerweise im Geschäftsreisebereich
- Du bist Experte in Amadeus oder Sabre
- Du konntest deine Führungskompetenz bereits unter Beweis stellen
- Du hast das "customer first-Mindset" und bist absoluter Teamplayer
- Du sprichst fließend Deutsch und Englisch

### Was wir bieten?

- Kompetitive Vergütung
- Einen spannenden Job mit abwechslungsreichen Aufgaben
- Zusammenarbeit mit einem starken und kompetenten Team
- Durchgängige Transparenz und Wertschätzung
- Firmenpartys, wöchentliche Team-Lunches und viele weitere Events
- Nachhaltige Veränderung, wie Menschen ihre Geschäftsreisen buchen
- Attraktive Vergünstigungen für Flüge und Hotels bei Deinen persönlichen Reisen
- Ein Büro im Herzen von Berlin mit allem, was Du brauchst

**Klingt spannend? Dann bewirb dich direkt mit deinem Lebenslauf und einem kurzen, aussagekräftigen Anschreiben [online](#) oder per Email an [recruiting@comtravo.com](mailto:recruiting@comtravo.com)!**

[Comtravo GmbH](#)

[jobs@comtravo.com](mailto:jobs@comtravo.com)

Schinkestraße 20 | D – 12047 Berlin  
CEO: Michael Riegel, Jannik Neumann