

## REISEBUCHUNG IN EINEM SATZ

Comtravo vereinfacht das Buchen von Geschäftsreisen: Mit nur einer Textnachricht kann eine komplette Reise sekundenschnell gebucht werden. Comtravos Software übersetzt die Anfrage durch ‚Natural Language Processing‘ in strukturierte Daten und liefert dann mit Hilfe von Machine Learning die besten, individuell zugeschnittenen Optionen. Du kannst dich dadurch voll und ganz auf die komplexeren Anliegen und Bedürfnisse unserer Kunden fokussieren, die sowohl den persönlichen Service eines klassischen Reisebüros als auch die Effizienz eines Online-Tools genießen.

**Werde jetzt Teil des Teams und revolutioniere mit uns die Welt der Geschäftsreisen!**

## Travel Agent (w/m/d) im Firmendienst

### Deine Aufgaben

- Du bist kompetenter Ansprechpartner für unsere Firmenkunden für alle Belange ihrer Geschäftsreisen
- Du nimmst Buchungen, Umbuchungen und Stornierungen von Flügen, Bahnfahrten, Hotels, Mietwagen, Transfers und Zusatzleistungen vor
- Du berätst unsere Kunden bei komplexen Reiseanfragen und hilfst ihnen bei Schwierigkeiten wie Verspätungen oder Ausfällen
- Du arbeitest aktiv an der kontinuierlichen Verbesserung unseres Buchungssystems und unserer operativen Arbeitsabläufe mit
- Du unterstützt bei weiteren operativen Aufgaben (z.B. Kundenprofilpflege, Bearbeitung von Reklamationen, Queuebearbeitung)

### Dein Profil

- Du kannst eine abgeschlossene Ausbildung zum Tourismuskaufmann/-frau, Reiseverkehrskaufmann/-frau oder eine vergleichbare Qualifikation vorweisen
- Du hast mindestens 2 Jahre Erfahrung in einem Reisebüro gesammelt - idealerweise im Firmendienst/Geschäftsreisebereich
- Du hast fundierte Kenntnisse in Amadeus oder Sabre
- Du arbeitest kundenorientiert und gerne im Team
- Du sprichst fließend Deutsch und sehr gut Englisch

### Was wir bieten?

- Kompetitive Vergütung
- Einen spannenden Job mit abwechslungsreichen Aufgaben
- Zusammenarbeit mit einem starken und kompetenten Team
- Durchgängige Transparenz und Wertschätzung
- Firmenpartys, wöchentliche Team-Lunches und viele weitere Events
- Nachhaltige Veränderung, wie Menschen ihre Geschäftsreisen buchen
- Attraktive Vergünstigungen für Flüge und Hotels bei Deinen persönlichen Reisen
- Ein Büro im Herzen von Berlin mit allem, was Du brauchst

**Klingt spannend? Dann bewirb dich direkt mit deinem Lebenslauf und einem kurzen, aussagekräftigen Anschreiben [online](#) oder per Email an [recruiting@comtravo.com](mailto:recruiting@comtravo.com)!**

[Comtravo GmbH](#)

[jobs@comtravo.com](mailto:jobs@comtravo.com)

Schinkestraße 20 | D – 12047 Berlin  
CEO: Michael Riegel, Jannik Neumann