



CERTIFIED

THE BETTER PLACE

Sie haben Fragen oder Anregungen
zu den Zertifikaten oder
Interesse an den Kriterienkatalogen?
Kontaktieren Sie uns, wir beraten Sie gerne.

Certified GmbH & Co. KG
Bosenheimer Straße 218
55543 Bad Kreuznach

Tel. +49 (0)671 / 483 117-0
Fax +49 (0)671 / 483 117-11
info@certified.de
www.certified.de

 Besuchen Sie uns auf Facebook:
www.facebook.com/certified.de

 Besuchen Sie uns auf Instagram:
www.instagram.com/certifiedthebetterplace



CERTIFIED

THE BETTER PLACE

SIE HABEN AUSGEZEICHNET GEWÄHLT.

Initiiert und getragen von:



Alle Hotels und Informationen auf:

www.certified.de

GETESTET, EMPFOHLEN UND AUSGEZEICHNET

Hotels, Apartments, Event Locations und Schiffe werden einer intensiven und unabhängigen Prüfung unterzogen - objektiv und transparent. Somit erhalten Business Kunden, Geschäfts- und Vielreisende, Travel und Event Manager, Sekretärinnen und Assistentinnen, Einkäufer und Personalabteilungen von kleinen, mittleren und großen Unternehmen und Institutionen die Möglichkeit, zielsicher eine qualitätsgeprüfte Unterkunft oder Location zu finden.

Dies spart Ihnen Zeit und schützt vor Fehlentscheidungen. Sie bekommen Bewertungen, Qualitätsstandards und Prozesssicherheit aus erster Hand.

DIE PRÜFER

Die Certified Prüfer sind erfahrene Praktiker, sie kommen aus dem Travel Management, der Veranstaltungsplanung oder sind Business Kunden. Die Prüfer haben eine umfangreiche Prüferschulung absolviert und werden regelmäßig über neue Standards und Kriterien informiert. Alle Prüfer sind unabhängig und nicht weisungsgebunden. Sie entscheiden vor Ort, ob ein Hotel die Prüfung besteht.

WAS WIRD GEPRÜFT?

Die Prüfungen erfolgen kundenorientiert und nur nach relevanten Kriterien. Zu diesen gehören unter anderem ein optimaler Arbeitsplatz auf dem Zimmer, Lichtverhältnisse, Mobilfunk, Internetzugang, Matratzenhygiene und Schlafkomfort, Schallschutz, Abrechnungssystem, Ausstattung der Zimmer / Tagungsräume, Serviceleistungen und Gesamteindruck, und viele weitere.

WIE WIRD GEPRÜFT?

70 – 125 Prüfkriterien sind die einzige Bewertungsrichtlinie für unsere Prüfer. Kein Prüfer wird zweimal hintereinander in einem Hotel eingesetzt. Durch dieses Rotationsprinzip wahren wir unsere Objektivität. Detaillierte Informationen zu den Zertifikaten und Kriterienkatalogen finden Sie auf www.certified.de.

DIE BEWERTUNG

Alle zertifizierten Hotels werden entsprechend der erreichten Punkte mit „Gut“, „Sehr Gut“ oder „Exzellent“ bewertet. Die Zusammenfassung des Prüfergebnisses ist auf www.certified.de einsehbar.



WARUM CERTIFIED?

VORTEILE FÜR BUCHENDE & REISENDE AUF EINEN BLICK



KUNDENORIENTIERT

Alle Prüfungen sind kundenorientiert: Die Kriterien wurden von und nach den Wünschen und Bedürfnissen von Reisenden und Veranstaltungsteilnehmern entwickelt.

ORIENTIERUNGSHILFE

Kunden von zertifizierten Unternehmen erhalten mit den Zertifikaten eine klare Orientierungshilfe.

TRANSPARENZ

Auf unserer Website werden die Zusammenfassungen aller Prüfergebnisse transparent dargestellt.

SCHNELLERE ABWICKLUNG

Für Travel oder Event Manager entfallen die zeitaufwändigen Site-Inspections und Checks. Das beschleunigt die Abwicklung.

ZEIT- UND KOSTENERSPARNIS

Durch die übersichtliche Auswahl an Certified Hotels + Locations sparen Sie Zeit und Kosten bei der Auswahl von Hotels, Apartments & Event Locations

QUALITÄT GARANTIERT

In Certified Häusern erwartet Sie garantiert geprüfte Qualität! Die Prüfung wird alle drei Jahre erneuert. So bleiben auch Sie auf dem neuesten Stand.

SCHNELLE AUSWAHL

Die integrierte Suchmaschine auf www.certified.de ermöglicht eine schnelle Auswahl entsprechend der Prüfkriterien.

GEPRÜFTE QUALITÄT!