

## Information zur EU-Zahlungsdienstrichtlinie (PSD2)

Bereits 2015 wurde die EU-Zahlungsrichtlinie verabschiedet und soll ab Januar 2021 die Bezahlung im Onlinehandel sicherer für alle Marktteilnehmer machen.

Betroffen sind alle Onlinezahlungen mit privaten/persönlichen Kreditkarten sofern sich Händler und das kartenherausgebende Institut im Europäischen Wirtschaftsraum (EWR) befinden.

Bei Onlinezahlungen wird es somit verpflichtend sein, neben der Eingabe der Kreditkartendaten eine zwei Faktor-Authentifizierung (SCA oder 2FA) durchzuführen. Diese kann z.B. durch die Nutzung einer App, Eingabe eines PIN oder Passwortes oder biometrischer Daten (Fingerabdruck, Iris-Scan) erfolgen. Einige Banken haben diese Maßnahmen bereits in 2020 für Online-Banking umgesetzt.

### Welche Ausnahmen gibt es?

Von der 2FA ausgenommen sind z.B. Umsätze von geringem Wert (unter 30 EUR), Folge- oder wiederkehrende Transaktionen (z.B. Abrechnung von Abos). Ebenfalls ausgenommen sind Zahlungen mit nicht persönlichen Karten (Business Credit Cards oder virtuelle Kreditkarten) sowie Transaktionen, bei denen entweder der Händler oder das kartenherausgebende Institut nicht im EWR angesiedelt sind. <sup>(1)</sup>

### Wie wirkt sich die Regelung auf Hotelbuchungen auf [www.ehotel.de](http://www.ehotel.de) (oder der [ehotel@APP](mailto:ehotel@APP)) aus?

- ➡ Buchungen, die zentral abgerechnet werden (**ECB**) sind **nicht von PSD2 betroffen!**
- ➡ Buchungen, für die Sie eine virtuelle Kreditkarte verwenden (z.B. [ehotel@VCC](mailto:ehotel@VCC) oder AirPlus AIDA), sind ebenfalls nicht betroffen.
- ➡ Für Buchungen, die mit einer persönlichen Kreditkarte an die ehotel AG bezahlt werden, wird i.d.R. eine 2FA im Buchungsverlauf erforderlich sein. **Zum Januar 2021 wird ein PSD2-konformer Zahlungsprozess auf [www.ehotel.de](http://www.ehotel.de) integriert sein.**
- ➡ Bei Buchungen, die mit einer persönlichen Kreditkarte garantiert werden und eine Zahlung an das Hotel (nach Buchung oder bei Anreise) vereinbart ist, kann entweder eine Authentifizierung im Buchungsverlauf erforderlich sein oder das Hotel erstellt einen Zahlungslink, den wir Ihnen nach Buchungsabschluss getrennt per E-Mail automatisiert weiterleiten. Nicht jede Reservierung erfordert eine 2FA aber im Verlauf des Jahres 2021 werden voraussichtlich immer mehr Buchungen davon betroffen sein.

### Wie ist die Auswirkung bei der Buchung auf Portalen wie z.B. Cytric, Atlatos, Onesto oder vergleichbaren Anbindungen?

- ➡ Buchungen, die zentral abgerechnet werden (**ECB**) oder mit einer VCC bezahlt/garantiert werden sind auch bei diesem Buchungsweg nicht von PSD2 betroffen!
- ➡ Bei Einsatz einer persönlichen Kreditkarte muss ggf. eine Authentifizierung auf der Website des Anbieters vorgenommen werden.  
**Die ehotel AG kann die Authentifizierungsdaten für den weiteren Buchungsverlauf übernehmen. Voraussetzung hierfür ist allerdings, dass die Authentifizierung auf der Website des Anbieters durchgeführt wurde und an [ehotel@](mailto:ehotel@)übertragen wird.**
- ➡ Zur Umsetzung kontaktieren Sie auch Ihren Account Manager beim Buchungsportal.

<sup>(1)</sup> Eine in den USA ausgestellte Kreditkarte oder ein Hotel, das sich in Thailand befindet