

# WAS BIETET MIR DIE KENNZAHLEN-ÜBERSICHT DES VDR?

Erstellt vom Fachausschuss ‚Daten und Information‘



# Organisatorisches...



Silvia Bolte



Antje Adam

- Nutzen Sie die Funktion ‚**Fragen**‘ im Panel rechts, um mit uns zu kommunizieren.
- Das Webinar wird aufgezeichnet. Für Anonymität der TeilnehmerInnen ist gesorgt.
- Das aufgezeichnete Webinar und die Präsentation werden anschließend online zur Verfügung gestellt‘

# Der Fachausschuss...

- ...beschäftigt sich mit  Daten und Informationen im Bereich Business Travel
- ...und im Detail mit  Datenbeschaffung, Kennzahlen und deren Anwendung
- ...“made by experts“  Mitglieder aus allen relevanten Bereichen des Business Travel



# Weitere Inhalte des Leitbilds...

- ...Ziel → **Methoden** aufzeigen, um Fragestellungen für relevante Themengebiete zu formulieren.
- ...Hilfe → **Kennzahlen** zu systematisieren  
→ **Antworten** aus den daraus ableitbaren Informationen zu finden  
→ **Wissen** zu generieren
- ...Instrument → detaillierter **Katalog von Kennzahlen**  
→ **Grundlage** zur Performance-Messung

- Zusammenarbeit mit...  
**...anderen Fachausschüssen**
  - Flug
  - Nachhaltigkeit
  - Automobile Mobilität
  - Reisebüro
  - ...
- **...und Hochschulen**
  - HS Worms
  - Ostfalia

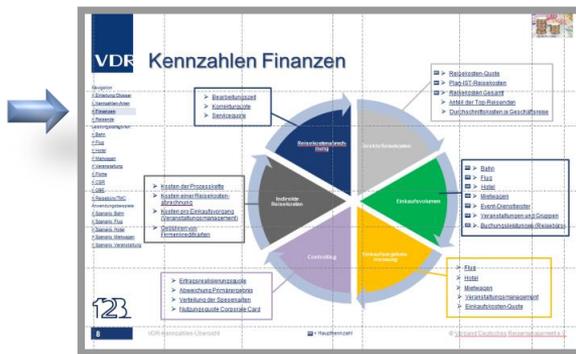


# VDR-Kennzahlen-Übersicht



- **150 Kennzahlen** im Mobilitätsmanagement,
- Kennzahlenarten über Schaubilder dargestellt:
  - Kennzahlen Finanzen
  - Kennzahlen Reisende
  - Kennzahlen Leistungskategorien (z.B. Flug, Hotel, Reisebüro,...)
- Von der **Übersicht** über die **Kennzahlenart** zum **Steckbrief**:

Inhalt	
1. <u>Einleitung und Handlungsempfehlung</u>	• <u>Flotte</u>
2. <u>Glossar</u>	• <u>Corporate Social Responsibility (CSR)</u>
3. <u>Kennzahlen-Arten</u>	• <u>Online Booking Engine (OBE)</u>
3.1. <u>Kennzahlen Finanzen</u>	
3.2. <u>Kennzahlen Reisende</u>	
3.3. Kennzahlen Leistungskategorien:	
• <u>Bahn</u>	• <u>Szenario Flug</u>
• <u>Flug</u>	• <u>Szenario Hotel</u>
• <u>Hotel</u>	• <u>Szenario Mietwagen</u>
• <u>Mietwagen</u>	• <u>Szenario Veranstaltungen</u>
• <u>Veranstaltung</u>	
• <u>Reisebüro/TMC</u>	



Steckbrief Reisekosten Gesamt				
Nenn-Kennzahl	Maß/Kennzahl	Kategorie	Stichtagskategorie	Fragstellung/typische Ausprägung/Erklärung
Reisekosten Gesamt (ohne Kosten aus dem Verbotsbereich)	✓	Finanzkennzahl	Direkte Reisekosten	Wie hoch sind die Gesamtreisekosten zum Stichtag? Aktueller Stand der Gesamt-Reisekosten.
Empfehlung zum Umgang/ Hintergrundinformationen			Messgröße/Kennzahl (Berechnung)	
Entscheidunggrundlage für Jahresbudgetierung, umweltaugliche rechtlicher Einheiten, nach Geschäftsbereichen, Servicebereich und Kundenstellen.			absolut (ET-Reisekosten, abszgl.) Reisekosten Vorjahr relativ (ET-Reisekosten / Reisekosten Vorjahr x 100) / 100	
Bei starken Veränderungen, Ursachenforschung, Leistungsgegenstände, Reiseverhalten, Reisekostenverteilung, Preisentwicklung, Messung/Entwicklung Reisekosten im Vergleich zum Vorjahr.			positive Ergebnisse es werden mehr Reisekosten ausgegeben, als im Vorjahr, negatives Ergebnis es wurden weniger Reisekosten ausgegeben, als im Vorjahr.	
Messung/Entwicklung Reisekosten im Vergleich zum Vorjahr.			Gesamte Reisekosten + alle direkt und indirekten Reisekosten, die auf dem Verbotsbereich der Buchung gebucht werden.	
Kennzahltyp	Erklärung Selbst-/Wagnis	Datens./Zusteller	Messfrequenz	Zielgruppe
absolut/relativ, Kunden-/partnergerecht	bei Abweichung vom Vorjahr	Finanzbuchhaltung	monatlich	Travel-Management

# Der Weg zum Tool

Der Verband > Vorteile > VDR-Standardinstrumente > [Kennzahlen-Übersicht](#)

The screenshot shows the VDR website interface. At the top, there is a navigation bar with links for 'Der VDR', 'Kontakt', 'Karriere', 'Presse', and 'ANMELDEN'. Below this is a secondary navigation bar with 'Der Verband' (circled in red), 'Weiterbildung', and 'Hotelzertifizierung'. A third navigation bar contains 'Der VDR', 'Veranstaltungen', 'Vorteile/Arbeitsvorlagen' (circled in red), 'Politische Arbeit', 'Fachthemen', 'Fachmedien', 'VDR-Netzwerk', and 'Jobbörse'. The main content area features a globe graphic and a breadcrumb trail: 'DER VERBAND > VORTEILE/ARBEITSVORLAGEN > ARBEITSVORLAGEN UND STANDARDINSTRUMENTE'. A search bar is present with the placeholder 'SUCHBEGRIFF'. The main heading is 'ARBEITSVORLAGEN UND STANDARDINSTRUMENTE'. Below the heading, there is a paragraph: 'Im Rahmen von Fachausschüssen werden von Mitgliedern für Mitglieder Tools wie Checklisten und Leitfäden entwickelt – Hilfsmittel für die tägliche Arbeit.' A 'Neu: Die Vorschau zur VDR-Kennzahlen-Übersicht' section is highlighted. To the right, a 'THEMEN-ÜBERSICHT' sidebar lists various topics, with 'Arbeitsvorlagen und Standardinstrumente' (circled in red) being the selected item. Other items include 'Einkaufsvorteile, V. KON', 'VDR-Service Recht und Steuern', 'Vorteile der Mitgliedschaft', 'Persönliche Vorteile', 'VDR-Netzwerk', 'Produkt- und Dienstleister-Datenbank', and 'Dokumentenpool'.

# Der Weg zum Tool

Der Verband > Vorteile > VDR-Standardinstrumente > [Kennzahlen-Übersicht](#)

**Zahlreiche weitere Arbeitsvorlagen und Standardinstrumente stehen VDR-Mitgliedern im geschützten Bereich zur Verfügung:**



Exklusiver Inhalt nur für VDR-Mitglieder

Wählen Sie Ihr Thema und loggen sich mit Ihren Zugangsdaten ein.

ALLGEMEINE



AUTOMOBILE MOBILITÄT



BAHN



DATEN UND INFORMATION



**Kennzahlen-Übersicht: Tool**

Dieses Standardinstrument beschreibt die wichtigsten Kennzahlen im Mobilitätsmanagement. Es behandelt Anwendbarkeit, Herleitung und Quellen der Kennzahlen, gibt Verwendungsempfehlungen und hilft bei der Interpretation.

**Kennzahlenquellen-Übersicht: Liste**

Auf einen Blick zeigt die Kennzahlenquellen-Übersicht, welche Daten diverse auf dem Markt erhältliche Studien enthalten und welche weiteren Tools zur Kennzahlenfindung zur Verfügung stehen.

Zur Übersicht

## ...life im Tool navigiert

- Inhaltsverzeichnis (S.2)
- Einleitung und Handlungsempfehlung (S.3)
- Glossar (S.4/5/6)
- Kennzahlen-Arten (S.7)
- Kennzahlen Finanzen (S.8) > Beispiel Steckbrief  
Reisekostenquote > Beispiel Steckbrief  
Einkaufsvolumen Flug
- Kennzahlen Leitungskategorie Flug (S.11) >  
Beispiel Durchschnittspreis Flug
- Szenario Flug

# So loggen Sie sich ein

VDR

VDR



Der VDR

Kontakt

Karriere

Presse

ANMELDEN ▾

Der Verband

Weiterbildung

Hotelzertifizierung



SUCHBEGRIFF



## MITGLIEDER-LOGIN



E-Mail

Passwort

Eingeloggt bleiben:

[Passwort vergessen?](#)

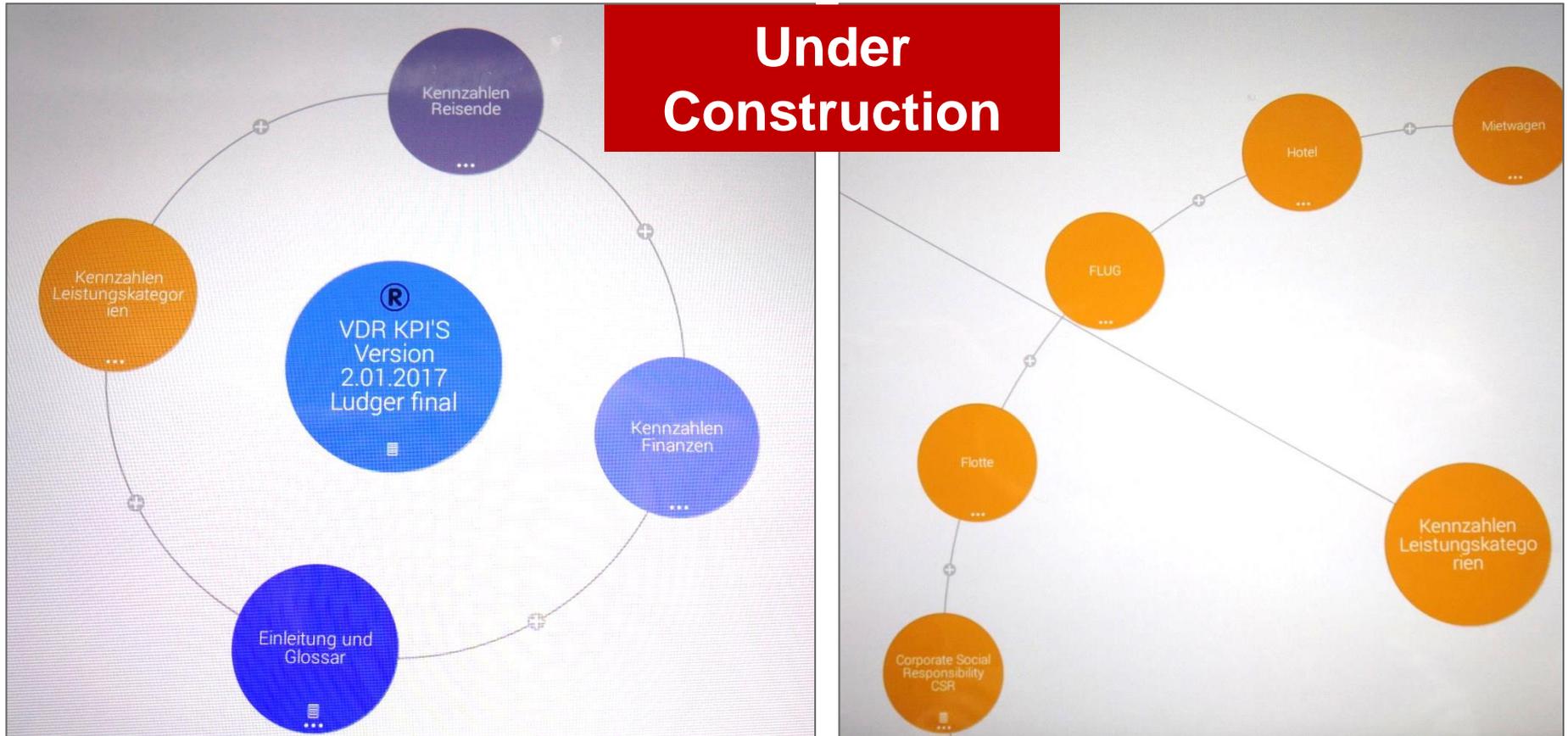
**Noch kein Mitglied?**

Jetzt registrieren und Vorteile nutzen:

Die **Login-Seite** öffnet sich, wenn

- Sie auf „Anmelden“ (rechts oben) klicken oder
- wenn Sie einen Link zu einer Seite im geschützten Bereich anwählen.





# Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit



## Fragen

### Ihr Ansprechpartner im Fachausschuss:

Antje Adam

Organisation Fachausschuss Daten und Information

069 695229 34, [adam@vdr-service.de](mailto:adam@vdr-service.de)

